

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่”

วันที่ 1 - 2, 8 - 9 กรกฎาคม 2559

ณ ห้องประชุมสุพรรณกัลยา 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี ชั้น 3 มหาวิทยาลัยนเรศวร

จากการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้มีศักยภาพ ชีตความสามารถ และสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามแผนระยะ 10 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ทำงานร่วมกับบุคลากรสายวิชาการได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เมื่อวันที่ 1 - 2 กรกฎาคม 2559 และวันที่ 8 - 9 กรกฎาคม 2559 มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน 44 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 22 คน หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ/วิทยาลัย/สำนัก หรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 1 คน โดยได้กำหนดเงื่อนไขการผ่านอบรม คือ “ต้องมีเวลาเข้ารับการอบรมเกินร้อยละ 80 ของเวลาตามหลักสูตร” เมื่อการอบรมสิ้นสุดลงจึงมีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น จำนวน 41 คน และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 79.54 ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29 เพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.43 รองลงมาเป็นหัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ/วิทยาลัย/สำนัก หรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 และตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 45-54 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุในช่วง 35-44 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 กลุ่มอายุในช่วง 25-34 ปี และกลุ่มอายุในช่วง 55 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 62.86 และเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุงานการเป็นผู้บริหารระดับกลางในสถาบันอุดมศึกษามากกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57 รองลงมามีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 มีอายุงานมากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี และมีอายุงานมากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 3 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.57 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมในการดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นว่าเหมาะสมสูงสุด คือ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมาคือ ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ

“การสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร” โดย นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร (ศ.นพ.ดร.กระแสด ชนวงค์) (ค่าเฉลี่ย 4.69) ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนาทีมงาน” โดย รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์ชูเพชร (ค่าเฉลี่ย 4.69) และความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ” โดย ดร.ปรีชา เรืองจันทร์ (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม ดังนี้

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยนเรศวรได้

1.1 สามารถนำความรู้และแนวคิดที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยนเรศวร พัฒนาประสิทธิภาพของงาน และการดำเนินชีวิตได้มาก

1.2 พัฒนาตนเอง พัฒนางาน พัฒนาหน่วยงาน/องค์กร ให้ดีขึ้นโดยอาศัยแนวทางที่ได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร และใช้เป็นแนวทางสอนผู้อื่น (หากมีโอกาส) และสอนผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 บทบาทภาวะผู้นำในหน้าที่บริหาร ในการบริหารนายและการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ โดยอยู่บนพื้นฐานของภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานให้กับมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้สามารถสร้างคน สร้างงาน และทำงานเป็นทีม (Team Work) ด้วยการเอาใจใส่ดูแล และการเป็นแบบอย่างที่ดี

1.4 ต้องรู้เป้าหมายขององค์กร/มหาวิทยาลัย ทิศทาง ภาวะการแข่งขัน รวมทั้งงานที่ตนรับผิดชอบให้ถ่องแท้ และเข้าใจอย่างแตกฉาน และมีความเชี่ยวชาญในงาน

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาการจัดอบรมในครั้งต่อไป

2.1 ควรจัดต่อเนื่องเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง จัดนอกสถานที่ มีการศึกษาดูงานต่างประเทศ และเชิญวิทยากรที่มีความสามารถ ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ โดยอาจเป็นวิทยากรที่มีชื่อเสียงและสร้างแรงบันดาลใจ

2.2 การจัดอบรมควรจัดนอกสถานที่ และควรมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่หรือที่เกี่ยวข้อง จะได้ประโยชน์มากที่สุด เพราะได้เรียนรู้จากสถานที่จริง และจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง

2.3 ควรจัดทุกปี โดยเปลี่ยนหัวข้อและวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับหัวข้อ หรือมีวิทยากรจากภายนอกบรรยายบ้าง

2.4 การจัดกิจกรรมในครั้งต่อ ๆ ไป ควรจัดนอกสถานที่ เพื่อเป็นวิธีแก้ปัญหาผู้เข้าร่วมอบรมจะได้มีเวลาตั้งใจในการอบรมอย่างเต็มที่ ไม่ล้าเลื่องงาน/เซื่องงาน/ประชุม ซึ่งการอบรมควรจะต้องได้เข้าร่วมในทุกวิชาอย่างต่อเนื่องจริง ๆ



สรุปผลการประเมิน

โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่”

วันที่ 1 - 2, 8 - 9 กรกฎาคม 2559

ณ ห้องประชุมสุพรรณกัลยา 3 อาคารสำนักงานอธิการบดี ชั้น 3 มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

จากการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้มีศักยภาพ ชีตความสามารถ และสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามแผนระยะ 10 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ทำงานร่วมกับบุคลากรสายวิชาการได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เมื่อวันที่ 1 - 2 กรกฎาคม 2559 และวันที่ 8 - 9 กรกฎาคม 2559 มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น จำนวน 44 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 22 คน หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ/วิทยาลัย/สำนักหรือเทียบเท่า จำนวน 21 คน และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 1 คน โดยได้กำหนดเงื่อนไขการผ่านอบรม คือ “ต้องมีเวลาเข้ารับการอบรมเกินร้อยละ 80 ของเวลาตามหลักสูตร” เมื่อการอบรมสิ้นสุดลงจึงมีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น จำนวน 41 คน และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 79.54 ซึ่งผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29 เพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	25.71
หญิง	26	74.29
รวม	35	100

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 51.43 รองลงมาเป็นหัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ/วิทยาลัย/สำนัก หรือเทียบเท่า จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 และตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.86 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามตำแหน่ง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการกอง	18	51.43
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	16	45.71
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1	2.86
รวม	35	100

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 45-54 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุในช่วง 35-44 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 กลุ่มอายุในช่วง 25-34 ปี และกลุ่มอายุในช่วง 55 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 5.71 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-34 ปี	2	5.71
35-44 ปี	12	34.29
45-54 ปี	19	54.29
55 ปีขึ้นไป	2	5.71
รวม	35	100

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 62.86 และเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 37.14 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	22	62.86
พนักงานมหาวิทยาลัย	13	37.14
รวม	35	100

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มียุขานงานการเป็นผู้บริหารระดับกลางในสถาบันอุดมศึกษามากกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 68.57 รองลงมามีอายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 มีอายุงานมากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี และมีอายุงานมากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 3 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 8.57 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุการเป็นผู้บริหารระดับกลางในสถาบันอุดมศึกษา

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
< 1	5	14.29
1 > 3	3	8.57
3 > 5	3	8.57
5 >	24	68.57
รวม	35	100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินการจัดโครงการฯ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมในการดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน วิชาการ หลักสูตร “ผู้บริหารระดับกลางกับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยยุคใหม่” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินเห็นว่าเหมาะสมสูงสุด คือ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมาคือ ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร” โดย นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร (ศ.นพ.ดร.กระแส ชนะวงศ์) (ค่าเฉลี่ย 4.69) ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนาทีมงาน” โดย รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์ชูเพชร (ค่าเฉลี่ย 4.69) และความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ” โดย ดร.ปรีชา เรืองจันทร์ (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดโครงการฯ

รายการประเมิน	N = 35		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	SD	
1. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “นโยบายและแผนการบริหารสถาบันอุดมศึกษาปัจจุบัน และอนาคต” โดยอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร (ศ.ดร.สุจินต์ จินายน)	4.46	0.70	มาก
2. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ” โดย ดร.ปรีชา เรืองจันทร์	4.63	0.65	มากที่สุด
3. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “ผลกระทบและปัจจัยในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา” โดย รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร (ดร.สุชาติ เมืองแก้ว)	4.49	0.70	มาก
4. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน” โดย ดร.ชาติรี ปรีดาอนันตสุข	4.46	0.56	มาก
5. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ” โดย ผศ.ดร.ปาริชาติ ราชประดิษฐ์	3.94	0.76	มาก
6. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “บทบาทหน้าที่และภารกิจของผู้บริหารในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา” โดย ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี (นายประจันต์ เมฆสูสีพิทักษ์)	4.29	0.67	มาก
7. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การพัฒนาทีมงาน” โดย รศ.ดร.จักษ์ พันธุ์ชูเพชร	4.69	0.47	มากที่สุด
8. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย หัวข้อ “การสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร” โดย นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร (ศ.นพ.ดร.กระแส ชนะวงศ์)	4.69	0.47	มากที่สุด
9. ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการฯ	4.71	0.52	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.48	0.61	มาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยนเรศวรได้

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
1	สามารถนำความรู้และแนวคิดที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยนเรศวร พัฒนาประสิทธิภาพของงาน และการดำเนินงานได้ดีมาก	3
2	พัฒนาตนเอง พัฒนางาน พัฒนาหน่วยงาน/องค์กร ให้ดีขึ้นโดยอาศัยแนวทางที่เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ/วิทยากร และใช้เป็นแนวทางสอนผู้อื่น (หากมีโอกาส) และสอนผู้ใต้บังคับบัญชา	3
3	บทบาทภาวะผู้นำในหน้าที่บริหาร ในการบริหารนายและการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ โดยอยู่บนพื้นฐานของภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงานให้กับมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้สามารถสร้างคน สร้างงาน และทำงานเป็นทีม (Team Work) ด้วยการเอาใจใส่ดูแล และการเป็นแบบอย่างที่ดี	3
4	ต้องรู้เป้าหมายขององค์กร/มหาวิทยาลัย ที่ศทาง ภาวะการแข่งขัน รวมทั้งงานที่ตนรับผิดชอบให้ต้องแจ่มแจ้งอย่างแตกฉาน และมีความเชี่ยวชาญในงาน	2
5	การบริหารการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน การสร้างทีมงาน การสร้างและพัฒนากลุ่มผู้นำ และการจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน	1
6	การรู้จักแก้ปัญหาในองค์กรที่เข้ามาได้ถูกจุด โดยการใช้ภาวะการเป็นผู้นำที่สามารถนำมาใช้ให้กับคนหมู่มาก เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและพอเพียง	1
7	การรู้จักบริหารงานภายใต้ขอบเขตของมหาวิทยาลัย และการนำมาปรับใช้ต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารงานในมหาวิทยาลัย	1
8	การสร้างความสำเร็จให้กับสายสัมพันธ์ โดยการจัดฝึกอบรม ฝึกปฏิบัติ และหาเวลาถ่ายทอดองค์ความรู้	1
9	การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างผู้บริหารส่วนกลางกับคณะ และแบ่งปันข้อมูลข่าวสารกัน	1
10	การอบรมมีระยะเวลา 4 วัน ทำให้เป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้ และได้รับมุมมองในการทำงานจากวิทยากร และผู้ทรงคุณวุฒิอย่างมาก และจะนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงานในหน้าที่ต่อไป	1
11	ควรจัดอบรมแบบฉบับกับบุคลากรทุกระดับ เพราะหัวหน้าทำคนเดียวไม่มีทางสำเร็จ แต่ควรนำบุคลากรทุกตำแหน่งมาพัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้ความรู้ ที่คนคิดที่ติดต้องงาน	1
12	ได้รับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัย และจะได้ดำเนินนโยบายของผู้บริหารไปในองค์กร เพื่อให้องค์กรทำงานให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและให้เป็นที่ไปแนวทางการเดียวกัน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	1
13	ทำตัวเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) คิดริเริ่ม มีการวางแผน รักษาผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัย	1

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
14	นำความรู้เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม การตัดสินใจในการทำงาน การแก้ปัญหา การแก้ปัญหา และนำเพื่อนร่วมงาน ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรต่อไป	1
15	นำความรู้ที่รับการอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ในเรื่องของนโยบายและแผนการบริหาร การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ผลกระทบและปัจจัยในการบริหารงาน มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ บทบาทหน้าที่และภารกิจของผู้บริหารในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา การพัฒนาที่ทีมงาน และการสร้างและพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร ซึ่งการอบรมแต่ละหัวข้อเป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อให้้องค์กรทำงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1
16	นำความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดให้กับบุคลากรในคณะฯได้รับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันในทุก ๆ ด้าน	1
17	นำความรู้ในเรื่องของการทำงานเป็นทีม การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ รวมถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ไปใช้ในการทำงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กร	1
18	สามารถชี้ให้เห็นถึงการบริหารตนเองเพื่อนำข้อเสนอแนะ ชี้นำ ประสบการณ์ของวิทยากร ไปใช้ได้เป็นอย่างดี	1
19	หลักคิดที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำที่เป็น Keyword ที่เข้าใจง่าย ทำให้มองเห็นความรู้สึกของผู้ร่วมงาน ได้เข้าใจมากขึ้น มั่นคงภายในการทำงาน เพื่อให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพ และสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น	1
20	นำความรู้เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม การตัดสินใจในการทำงาน การแก้ปัญหา ภาวะผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรต่อไป	1

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการพัฒนาการจัดอบรมในครั้งต่อไป

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
1	ควรจัดต่อเนื่องเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง จัดนอกสถานที่ มีภาคีศึกษาดูงานต่างประเทศ และเชิญวิทยากรที่มีความสามารถ ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ โดยอาจเป็นวิทยากรที่มีชื่อเสียงและสร้างแรงบันดาลใจ	5
2	การจัดอบรมควรจัดนอกสถานที่ และควรมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่หรือที่เกี่ยวข้อง จะได้ประโยชน์มากที่สุด เพราะได้เรียนรู้จากสถานที่จริง และจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง	3
3	ควรจัดทุกปี โดยเปลี่ยนหัวข้อและวิทยากรที่มีความรู้ความสามรถที่เหมาะสมกับหัวข้อ หรือมีวิทยากรจากภายนอกบรรยายบ้าง	2
4	การจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป ควรจัดนอกสถานที่ เพื่อเป็นวิธีแก้ปัญหาผู้เข้าร่วมอบรมจะได้มีเวลาตั้งใจในการอบรมอย่างเต็มที่ ไม่ล้าเลื่องงาน/เซื่องซึม ซึ่งการอบรมควรจะต้องได้เข้าร่วมในทวิชาอย่างต่อเนื่องจริง ๆ	2
5	ควรจัด KM ผู้บริหารรุ่นเก่าถ่ายทอดองค์ความรู้ผู้ปฏิบัติงานรุ่นใหม่	1
6	ควรจัดเป็นลักษณะ Workshop ในงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1
7	ควรจัดให้กลุ่มหัวหน้างานได้รับการพัฒนา	1

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
8	ควรมีการจัดอบรม หัวข้อนำเสนอ/ขอ.ทุกหน่วยงาน ในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ การรับรู้ข้อมูล การสร้างความสามัคคี เพื่อเป็นแนวทางเดียวกัน	1
9	ควรมีการศึกษาดูงานหน่วยงานระดับประเทศ เพื่อถอดความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย จะทำให้การพัฒนาภาวภาวะผู้นำและ Entrepreneur บรรลุตามวัตถุประสงค์ เช่น SCG ปตท. ตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นต้น	1
10	จัดในลักษณะนี้ต่อไป โดยปรับหัวข้อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลก อาจมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานบ้างตามโอกาสและความเหมาะสม	1
11	ต้องการให้มีอีก จัดเพื่อให้เรียนรู้และรู้จักกันมากขึ้น เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างกันให้เข้มแข็ง	1
12	ในการประชุมแต่ละประเด็นหัวข้อในแต่ละวัน ควรมีการถอดบทเรียนร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้นกว่าการที่จะให้แต่ละกลุ่มไปสรุปมา ซึ่งคิดว่าในบางงาน อาจมีข้อสรุปที่ต้องการจะเพิ่มเติมจากในกลุ่มที่ได้รับมอบหมายก็ได้ หากมีการสรุปประเด็นแต่ละหัวข้อ และมอบเลขที่เป็นผู้จัดทำก็จะได้ข้อสรุปพร้อมกันมากกว่า	1
13	มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ มาบรรยายถ่ายทอดประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ซึ่งอาจจะเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียงระดับประเทศหรือนักธุรกิจที่มีความสำเร็จ ในการบริหารงาน	1
14	อยากให้มีการจัดกิจกรรมต่อยอดจากกิจกรรมครั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร ภายในสำนักงานอธิการบดี และเลขานุการคณะฯ ด้วย	1